



FACULDADE CESMA DE MARACANAÚ
DEPARTAMENTO DE GRADUAÇÃO
CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

FRANCISCO DUARTE GOMES DE OLIVEIRA

GESTÃO ADMINISTRATIVA EM UMA CLÍNICA PRIVADA DE PILATES E
FISIOTERAPIA

MARACANAÚ – CEARÁ

2022

FRANCISCO DUARTE GOMES DE OLIVEIRA

**GESTÃO ADMINISTRATIVA EM UMA CLÍNICA PRIVADA DE PILATES E
FISIOTERAPIA**

Trabalho de Conclusão de curso para a aprovação do TCC apresentado a Faculdade Cesma de Maracanaú – FACESMA, como requisito parcial para a obtenção de nota.

Orientadora: Ma. Luciana Mascena Silva

MARACANAÚ – CEARÁ

2022

GESTÃO ADMINISTRATIVA EM UMA CLÍNICA PRIVADA DE PILATES E FISIOTERAPIA

Francisco Duarte Gomes de Oliveira¹

INTRODUÇÃO

De acordo com uma pesquisa feita pela Ironfisio Integrativa (Clínica de Pilates e Fisioterapia, em Niterói/RJ), notou-se um aumento na procura por Pilates com a pandemia, pois é uma técnica que beneficia tanto a saúde física quanto a mental. O isolamento social modificou hábitos que nem sempre foram favoráveis aos indivíduos e, por isso, tem-se visto um movimento mundial em que as pessoas estão se dedicando cada vez mais ao seu bem-estar. Com isso, hábitos saudáveis estão se tornando mais frequentes na vida de várias pessoas. Verificou-se um aumento de 43% na busca por profissionais de fisioterapia e terapia ocupacional, e o Pilates acompanhou esse crescimento, pelos benefícios de seu método. As metas são o que impulsiona qualquer empresa a crescer mais. Estabelecer metas faz parte de toda atividade profissional com fins lucrativos. Embora em uma clínica o objetivo seja promover a saúde e o bem-estar, se não houver o retorno necessário nas receitas, sua continuidade ficará comprometida. Nesse sentido, o que se pode fazer é relativamente simples e talvez nem exija grandes investimentos.

O Pilates é um conjunto de exercícios realizados em equipamentos exclusivos, mas cujas técnicas também podem ser utilizadas em solo e/ou acessórios, para alcançar o total e completo controle e conexão entre corpo e mente, restaurando e desenvolvendo a saúde de pessoas, além de sua qualidade de vida. O sistema engloba controle do movimento, flexibilidade, alongamento, coordenação, equilíbrio, força e respiração, tudo conectado e coordenado dentro de um mesmo método. Originalmente chamado Contrologia, isto significa que a pessoa tem o controle consciente de todos os movimentos musculares do corpo, foi criado por Joseph Pilates como uma forma de exercícios de baixo impacto, adequado para qualquer um. Foi, no entanto, mais popular entre os dançarinos por muitos anos.

O Pilates pode ser esportivo, clínico, preventivo, de acordo com cada caso. Essas especificidades se tornaram mais evidentes e é possível ser um excelente fisioterapeuta não só em clínica, mas atuando em assessorias esportivas, centros de treinamento físico,

¹ Discente do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade FACESMA. Discente do curso de MBA em gestão financeira, controladoria e auditoria/ Empreendedorismo, marketing e finanças da Faculdade FACESMA.

hospitais de reabilitação, ou até mesmo em grandes empresas que precisam de direcionamento para evitar lesões de seus profissionais.

A Clínica Arcanjo Studio de Pilates e Fisioterapia, se localiza na cidade de Pacoti/Ce, na serra de Baturité, a mesma existe a mais de um ano, tendo seu surgimento no período da pandemia, pois foi observada a carência desse tipo de atendimento. Desde sua criação vem ajudando várias pessoas a terem uma vida mais saudável, maior flexibilidade, aumento da força muscular, principalmente os músculos abdominais, região lombar, quadris e nádegas, ajuda a prevenir lesões musculoesqueléticas, a resistência muscular aumentada, melhora a estabilidade da coluna vertebral, dentre outros benefícios, além deste serviço a clínica também conta com atendimento de fisioterapia. O corpo técnico da mesma conta com um fisioterapeuta e uma educadora física, ambos formados e aptos a prestarem tal serviço.

Embora haja uma grande procura deste segmento no mercado, há pouco investimento em comunicação, ou seja, há muitas oportunidades e estratégias a serem trabalhadas para que se tenha uma maior visibilidade das empresas. Acredita-se que ao investir no crescimento, tanto interno quanto na divulgação, a marca se posiciona à frente no mercado.

Wheeler argumenta sobre;

“Uma identidade forte ajuda o consumidor a diferenciar uma determinada empresa de seus concorrentes, assim como construir o valor de marca, consciência e fidelidade do cliente, para que a empresa seja bem-sucedida. Sendo assim, é necessário que se tenha uma identidade bem definida com os valores e princípios que acredita para que a marca se destaque no mercado. (2012)”.

A identidade visual, como o próprio nome já diz, é a forma como determinada empresa vai se posicionar visualmente, quais serão suas cores, qual estratégia visual ela deverá usar em seus comunicados, como serão suas imagens, publicações, anúncios, entre outras coisas. O conceito de identidade visual é muito fácil de entender, afinal se trata de como a empresa irá agir visualmente. Como você pode ver abaixo:

Figura 1 - Logo Atual Clinica Arcanjo Studio de Pilates e Fisioterapia.



Fonte: De Autoria Própria.

BENEFÍCIOS DO PILATES PARA TRATAMENTO DE COVID-19 E OUTRAS DOENÇAS

Há tantos problemas causados pela Covid-19 que, por ser uma doença ainda em estudo, não é possível listar com precisão. Falta de ar, fraqueza muscular, sensação de cansaço, perda de memória e até perda parcial do olfato são sintomas relatados por pessoas que tiveram a doença. O fato é que as pessoas que passaram pela Covid-19 com poucas ou mais sequelas estão cada vez mais sentindo a necessidade de buscar uma atividade física que auxilie na recuperação e no fortalecimento muscular. Muitos pacientes saem da sua recuperação hospitalar com a indicação médica do Pilates como uma ferramenta imprescindível para o processo de recondicionamento do corpo após a Covid-19.

Quem pensa na modalidade criada por Joseph Pilates como um esporte que trabalha o condicionamento físico e a flexibilidade, nem imagina que o próprio Joseph sofria com asma, raquitismo e febre reumática. Esta pode ser uma das razões para o Pilates ser tão recomendado pelos médicos no tratamento pós Covid-19. Um dos principais objetivos estabelecidos por Joseph Pilates foi o trabalho para fortalecimento do sistema respiratório, que fica muito comprometido após o contato do paciente com o novo Coronavírus. A má postura e os problemas respiratórios podem acarretar outros problemas no corpo, como dores e lesões. Os especialistas que recebem alunos em recuperação pós Covid-19 costumam focar na respiração desde o primeiro momento, ativando a região do diafragma visando a liberação do pulmão e a fluidez da respiração.

A atividade física é um dos agentes mais poderosos na recuperação e fortalecimento do sistema imunológico. A prevenção de doenças como obesidade, diabetes e hipertensão como resultado da melhoria da qualidade de vida do aluno são resultados positivos. Apesar de a atividade física regular contribuir significativamente para o fortalecimento do sistema imunológico, as respostas ao exercício intencional, como o Pilates, podem ter um impacto ainda maior. Quando praticado de forma controlada, o Pilates estimula as células do sistema imunológico e aumenta a concentração de leucócitos que circulam nos vasos sanguíneos. Após o treino, eles continuam circulando em intensidade moderada por 30 a 120 minutos, podendo permanecer nesse estado por até 24 horas.

A seguir podem-se observar através das imagens alguns exercícios para o auxílio e tratamento desses tipos de doenças, pois a prática do Pilates quando feita corretamente pode gerar vários benefícios ao indivíduo.

Figura 2 – Instrutora de Pilates



Fonte: ARCANJOSTUDIO DE PILATES E FIOTERAPIA, 30 DE JUNHO DE 2021.
(https://www.instagram.com/p/CQvq9WvBIof/?utm_medium=copy_link)

Figura 3 – Instrutor de Pilates e Fisioterapeuta



Fonte: ARCANJO STUDIO DE PILATES E FIOTERAPIA, 28 DE JUNHO DE 2021.
(https://www.instagram.com/p/CQqw77BX0Q/?utm_medium=copy_link)

Figura 4 – Aluno de Pilates



Fonte: ARCANJO STUDIO DE PILATES E FISIOTERAPIA, 22 DE OUTUBRO DE 2021.

(https://www.instagram.com/p/CVWP3c6vqTI/?utm_medium=copy_link)

A INSERÇÃO DO PILATES NO MUNICÍPIO DE PACOTI/CE

Na intenção de enriquecer a temática elucidada realizou-se uma pequena entrevista com o proprietário da clínica de Pilates e pacientes, a situação de pandemia instalada em todo o mundo, em razão do Coronavírus, obrigou diversas categorias profissionais a se reinventarem. Não tem sido diferente para o Fisioterapeuta Herbetty Arcanjo, Especialista em Coluna com curso de extensão em Pilates Clínico e Solo. A ideia de montar um Studio de Pilates veio na época da faculdade, porém por meios financeiros o mesmo não foi concretizado. Por volta de 6 anos após formado e uma condição financeira estável, decidiu empreender e da oportunidade de emprego a outros profissionais e levar saúde para uma cidade onde o serviço não existia. Lógico que o medo e pressão existia pois, o serviço foi implantado em meio a pandemia por volta de janeiro de 2020 como pioneiro na cidade.

Em uma pesquisa oral com o profissional ele ressalta a seguinte explicação sobre as dificuldades para a criação da clínica;

“Creio que todo Fisioterapeuta tem o sonho de ter sua própria clínica, logo não foi diferente, realizei uma pesquisa de mercado em Pacoti/CE com as possíveis patologias e agravos clínicos osteomusculares que afetavam aquela região e a

importância do cuidado a esse público. O município tinha a disposição o serviço de fisioterapia clínica pelo SUS de uma forma que não agradava a população e por conta de grandes demandas o serviço era falho. Dessa forma o Studio de Pilates e Fisioterapia foi implantado para auxiliar e somar na qualidade de vida desses municípios e redondezas. “

No período pandêmico por ser um serviço essencial de acordo com decreto estadual e o Ministério da Saúde o serviço seria de grande ajuda a reabilitação dos pacientes com COVID-19 e pós COVID. A princípio foi feita busca de possíveis locais para alugar, depois de encontrado foi feita uma adaptação em um apartamento que foi deixado com aspecto de clínica, o mesmo tinha a disposição de estacionamento privado que seria de grande importância para os possíveis automóveis dos pacientes, já que o local encontra-se em via pública de grande acesso e comércios ativos.

Os equipamentos foram comprados na empresa New Pilates, conhecida mundialmente pela qualidade dos aparelhos e durabilidade, com possibilidade de vários exercícios em um único aparelho, logo existem 4 aparelhos: Barrel, Cadillac, Reformer e Chair.

Em uma entrevista com o Fisioterapeuta e proprietário da Clínica, Dr. Herbetty Arcanjo, ele relata o seguinte:

“A oportunidade de realizar o sonho profissional e, apesar de muito jovem, tive a coragem de empreender, abrir as portas em meio a pandemia e agora, com pouco mais de um 1 ano, já posso colher os frutos do meu investimento, ostentando uma agenda lotada. São muitos os obstáculos no caminho de quem empreende, seja a queda nas vendas, aumento de impostos, falta de pessoal, dificuldade de obter crédito, dentre tantos outros desafios. Para superar tudo isso, é preciso uma boa estratégia, saber como controlar as finanças da empresa e, acima de tudo, ter muita resiliência. E isso tenho de sobra na minha trajetória de vida que comecei do zero e logo vou alcançar o sucesso. Além disso, o importante é não desanimar se o mercado está sobrecarregado, use isso a seu favor: é sinal de que muita gente está se dando bem e você também poderá. Para quem está começando e tem pouco dinheiro, é preciso conhecer e gostar muito do segmento em que está querendo empreender.”

GESTÃO ADMINISTRATIVA EM UMA CLÍNICA PARTICULAR

Boas metas são estimar quantos pacientes podem ser conquistados em um dado período de tempo, quantos procedimentos os pacientes desejam realizar em um mês, qual o crescimento nas redes sociais que a clínica deseja conquistar, etc. O mais importante é que as metas sejam realistas e adequadas ao porte da clínica. Afinal, não se pode querer que a clínica atenda a mil pacientes se a quantidade e capacidade dos profissionais é de, no máximo, 500, por exemplo. A Má administração e a falta de controle nas finanças é uma das maiores causas para o fechamento de empresas no Brasil. Clínicas de saúde e bem-estar, mesmo que prestem um serviço essencial, estão igualmente sujeitas à falência. É comum Profissionais que dividem seu tempo com a gestão não visualizarem claramente

sobre o que é gasto pessoal e o que deve ser reservado exclusivamente para a clínica. Por isso, separar as finanças da clínica das finanças pessoais é uma prática essencial para que você possa ter maior controle financeiro sobre todos os processos. Não menos importante, deixar de lado o controle diário do fluxo de caixa também é decisivo e um dos maiores erros gerenciais que se pode cometer. Controlar o fluxo é imprescindível: afinal, como esperar retorno sem saber o quanto entra e sai do caixa diariamente?

No controle financeiro, todos os gastos devem ser colocados na ponta do lápis, até gastos mais simples com a compra de papel toalha para os banheiros, por exemplo. Como se pode perceber, são medidas relativamente simples, mas que, se negligenciadas, podem minar as finanças.

Figura 5 – Demonstrativo de Gastos.

Item	Quantidade	Valor
Aluguel	1	R\$ 0,00
IPTU	1	R\$ 0,00
Água	1	R\$ 0,00
Luz	1	R\$ 0,00
Internet	1	R\$ 0,00
Material de Higiene	PRODUTO	R\$ 0,00
Impostos	5%	R\$ 0,00
Contador	1	R\$ 0,00
Marketing	3%	R\$ 0,00
Folha Pagamento	35%	R\$ 0,00
Outras despesas	1	R\$ 0,00
Investimentos/Parcelamento (12 X R\$ 0,00)	12x	R\$ 0,00
PROJEÇÃO DESPESAS TOTAL		R\$ 0,00

Fonte: De Autoria Própria.

Uma clínica não sobrevive sem um staff adequadamente preparado. Lidar com pacientes requer muito tato, paciência e capacidade para acolher pessoas que, não raro, procuram a clínica aflita e com muitas dúvidas. Portanto, não basta apenas o Fisioterapeuta estar preparado para atender bem. Recepcionistas, secretárias e até profissionais de apoio devem estar engajados com o bom atendimento. Esse comprometimento dos profissionais só se conquista com treinamento e muita comunicação. Quando os colaboradores sabem exatamente o que se espera deles, há melhora perceptível na relação entre os profissionais e, o mais importante, no relacionamento com os pacientes.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O linear desta pesquisa tratou de evidenciar a importância de uma adequada gestão profissional dentro de pequenas instituições de saúde, baseando-se em modelos de gestão administrativa e profissional desenvolvidos por diferentes autores e por um estudo de caso desenvolvido na clínica e uma pesquisa oral para saber como era o mercado para aquele tipo de serviço que seria ofertado.

Neste artigo foi possível obter a compreensão dos desafios e a formulação de sugestões de melhoria no campo de estudo, bem como, trazer à discussão a importância de uma adequada gestão nas pequenas empresas da área da saúde, pois, para que o gestor consiga atingir seus resultados é necessário que ele supere diversos desafios.

Conforme o estudo realizado, foi possível conhecer parte dos processos administrativos de uma pequena instituição de saúde e principalmente observar os principais desafios encontrados na forma de gerir utilizada pelo proprietário que também é o gestor da unidade.

REFERÊNCIAS

CUNHA, Gustavo Ferreira, Silva Denny Ericles Magalhães da. **Reabilitação Fisioterapêutica Pós-Covid-19**. Repositório Universitário da Ânima (RUNA). 07 jun. 2021.

ESAUDEMARKETING.COM.BR. **Gestão de clínicas: qual o papel dos administradores e dos médicos?** Disponível em: <<https://esaudemarketing.com.br/gestao-de-clinicas/>>. Acesso em: 20 fev. 2022.

FEEGOWCLINIC.COM.BR. **Gestão de clínicas e consultórios: como otimizar as tarefas em estabelecimentos de saúde?**. Disponível em: <<https://www.feegowclinic.com.br/gestao-de-clinicas-e-consultorios-blog/>>. Acesso em: 28 fev. 2022.

MONITORMERCANTIL.COM.BR. **Procura por Pilates cresceu 43%, segundo a Ironfisio**. Disponível em: <<https://monitormercantil.com.br/procura-por-pilates-cresceu-43-segundo-a-ironfisio/>>. Acesso em: 05 Março. 2022.

PIXEON.COM. **Gestão clínica: como organizar os processos em todos os setores**. Disponível em: <<https://www.pixeon.com/blog/gestao-clinica/>>. Acesso em: 10 Março. 2022.

STEFFENS, Isabelle. **Plano de comunicação: Modèle Studio de Pilates**. Repositório Universitário da Ânima (RUNA).2019.

WHEELER, Alina. Design de Identidade da Marca: Guia Essencial para Toda a Equipe de Gestão de Marcas. Bookman, 2012. 330 p